



SEEBURGER B2B Cloud Services für alle globalen Anforderungen

Das Familienunternehmen Alfred Ritter GmbH & Co. KG, ein führender Anbieter von Tafelschokolade in Deutschland und Europa, wurde 1912 gegründet. Firmensitz und alleiniger Produktionsstandort ist Waldenbuch. Von dort aus exportiert das Unternehmen in über 100 Länder der Welt und erwirtschaftet mit 1.450 Mitarbeiter einen Umsatz von 470 Mio. Euro pro Jahr. Mit dem Ziel, Kosten einzusparen und die Daten- und Prozesssicherheit sowie die Transparenz zu erhöhen, setzt Ritter Sport bei der Optimierung der B2B- und MFT-Landschaft auf Lösungen von SEEBURGER. Dabei nutzt Ritter Sport mit einem hybriden Lösungsansatz die SEEBURGER Business Integration Suite als zentrale Datendrehscheibe und sichert sich viele Vorteile. Die unternehmens- und zeitkritischen Prozesse mit dem Logistikdienstleister KVN und einem hohen Volumen von 1 Mio. Übertragungen p. a. wickelt Ritter Sport transparent und kostengünstig mit der SEEBURGER MFT-Lösung On-Premise ab. Die Anbindung von 100 Retail-Kunden mit ihrer Vielfalt an

eigenen EDI-Guidelines erfolgt ressourcenschonend mit den SEEBURGER Cloud Services, ebenso die Abwicklung der Zoll-/GTS-Prozesse.

Diese Lösungen aus einer Hand sorgen für den reibungslosen und sicheren Datenaustausch mit Kunden, Logistikdienstleister sowie externen Partnern und bieten jederzeit direkte Einsicht in die B2B-Prozesse. Message Tracking-Funktionen, wie eine einfache und schnelle Suche in Prozessabläufen und nach Nachrichten/IDocs werden sowohl von den Fachabteilungen als auch von externen Partnern genutzt und sorgen für volle Transparenz bei der standortübergreifenden Datenübertragung. Ein monatliches SLA-Reporting bietet einen umfassenden Überblick über die relevanten Kennzahlen und die Einhaltung der vereinbarten SLA-Parameter.

Hartmut Klatt, Alfred Ritter

“ *Der hybride Lösungsansatz mit SEEBURGER erfüllt alle unsere Anforderungen. Er gewährleistet uns sichere und stabile Geschäftsprozesse sowie Partner- und Kundenanbindungen weltweit inklusive End-to-End-Monitoring.* ”

*Hartmut Klatt, Bereichsleiter,
Teamleitung SAP & Applikationen, Alfred Ritter*