



CLAAS profitiert international mit ZUGFeRD



CLAAS ist europäischer Marktführer bei Mäh-dreschern, Weltmarktführer bei Selbstfahrenden Feldhäckslern und belegt Spitzenplätze auch mit Traktoren, landwirtschaftlichen Pressen und Grünfuttermaschinen. Über das Parts Logistics Center in Hamm-Uentrop werden CLAAS-Kunden seit 1999 weltweit mit Ersatzteilen versorgt: Auf 45.000 Quadratmetern Lagerfläche stehen über 165.000 Teile zur Verfügung, die von Logistikspezialisten per LKW, Bahn oder Flugzeug auf dem schnellsten Weg zum Kunden gelangen.

Um im Ersatzteilgeschäft einerseits die Ressourcenbindung und den Zeitaufwand bei der Bearbeitung und dem Versand

von Papierrechnungen zu mindern und andererseits den Kunden durch strukturierte Rechnungsdaten einen Mehrwert zu bieten, wurde CLAAS Service and Parts GmbH einer der deutschen Vorreiter bei der Einführung von sogenannten »ZUGFeRD-Rechnungen« – ein von Wirtschaft und Politik gemeinsam verabschiedetes, branchenübergreifend gültiges PDF-Format, in dem strukturierte (XML-)Daten nach UN/CEFACT eingebettet sind. CLAAS wählte zur Umsetzung die bereits vorkonfigurierte, in SAP integrierte ZUGFeRD-Lösung von SEEBURGER, welche schnelle Implementierungszeiten garantiert. Das Unternehmen profitiert nun von effizienteren Prozessen bei der Rechnungserstellung, reduzierten internen Kosten, und einer erhöhter Kundenzufriedenheit.

Christiane Flick, Claas

„Aufwendige manuelle Prozesse konnten innerhalb weniger Monate optimiert und erhebliche Kosteneinsparungen bei manuellem Handling, Druck und Versand vor allem bei Exportgeschäften realisiert werden. Der zeitnahe Rechnungseingang per Mail beim Kunden und eine digitalisierte Verarbeitung vor Ort beschleunigen Wareneingang und Buchhaltung beim Kunden und bieten so einen optimierten Kundennutzen.“

Christiane Flick, Head of International Order Service bei CLAAS