



Sichere & stabile Verbindungen mit Partnern via SEEBURGER Communication Service reduzieren Komplexität & Kosten bei HARMAN



HARMAN International ist erfolgreicher Marktführer im Bereich Infotainment und Car-Audio-Lösungen. Aktuell sind mehr als 25 Millionen Autos weltweit mit Navigations- und Car-Entertainment-Systemen von HARMAN ausgestattet. Im Premiumsegment finden sich die Systeme in 80% der Fahrzeuge führender Automobilhersteller wieder. Mit weltweit 29.000 Mitarbeitern und renommierten Marken, wie Harman Kardon, JBL, Bang & Olufsen und Lexicon erwirtschaftet HARMAN einen Jahresumsatz von 6,7 Mrd. US Dollar (letzte 12 Monate zum 31.03.2016).

Die Verbindungen zu Partnern weltweit erfolgt bei HARMAN über verschiedenste Kommunikationswege. Durch eine starke Dezentralisierung und ausgelagerte IT-Bereiche war bislang ein hoher Koordinationsaufwand notwendig, der in langen Anbindungszeiten neuer Partner resultierte. Interne Audits ergaben Beanstandungen bezüglich unverschlüsselter Verbindungen zu Partnern. Weiterer Handlungsbedarf zeigte sich durch den Prozess der Vergabe von OFTP2- und AS2-Zertifikaten sowie die voraussichtliche Abschaltung von ISDN Ende 2018 durch die Telekom. Daneben ist die kontinuierliche Verbesserung der IT-Architektur ein wichtiges Strategieziel. Als langjähriger BIS6-Kunde entschied sich HARMAN, die

einzelnen Verbindungen zu den jeweiligen Partnern über die SEEBURGER Communication Service in der Cloud zu nutzen. HARMAN unterhält damit nur noch eine Verbindung zwischen dem HARMAN BIS6 On-Premises-System, das die Konvertierung und ERP-Kopplung abwickelt und der SEEBURGER Cloud. Das Communication Service Gateway übernimmt den reinen Dateitransport zwischen HARMAN und den einzelnen Partnern inkl. Monitoring. SEEBURGER verwaltet und aktualisiert die Verbindungen mit Partnern, hat aktuell eine vierstellige Anzahl von Partnerverbindungen aktiv und sorgt so für eine schnellere Verbindungseinrichtung. Die Compliance Anforderung zu Verschlüsselung und Sicherheit ist damit gewährleistet.

Innerhalb kürzester Zeit können mit dem SEEBURGER Communication Service neue Partnerverbindungen aufgebaut werden. So wurden Beanstandungen aus dem Audit gelöst und die Komplexität reduziert.

Die SEEBURGER-Hardware und -Verbindungen haben zudem eine höhere Leistungsfähigkeit und Ausfallsicherheit als der bisherige Eigenbetrieb an nur einem Standort. Die volumenabhängige, monatliche Nutzungsgebühr für die SEEBURGER Communication Service ist auch ein Argument für HARMAN, möglichst viele Partner auf die Punkt-zu-Punkt-Anbindung umzuziehen und damit VANS weniger zu nutzen.

Thorsten Dittes, HARMAN

„Wir sehen den SEEBURGER BIS als strategische Plattform für den Datenaustausch. Wir werden weitere Lösungen darauf konsolidieren und gehen mit SEEBURGER Hand in Hand in die Zukunft.“

Thorsten Dittes, Manager IT-ERP SSE
bei HARMAN