



## THE KADEWE GROUP

### Reibungslose EDI-Migration im Rahmen einer Microsoft Dynamics Einführung



Die KaDeWe Group gehört zu den führenden europäischen Betreibern von Warenhäusern im Premiumsegment. Mit Standorten in Berlin (KaDeWe), Hamburg (Alsterhaus) und München (Oberpollinger) war sie bis 2013 Teil der Karstadt Warenhaus GmbH.

Im Zuge der Loslösung von Karstadt startete im Juli 2013 ein Projekt, das die Umstellung des Warenwirtschaftssystems von SAP auf Microsoft Dynamics AX zum Ziel hatte. Dabei sollten alle Prozesse der Supply Chain von der Planung bis zum Abverkauf an der Kasse sowie sämtliche Backoffice-Funktionen (wie z. B. Rechnungsprüfung, Zahlungsverkehr etc.) in kürzester Zeit abgelöst werden, ohne dass die Kunden die Umstellung bemerkten. Die Herausforderungen dabei waren der Aufbau einer neuen Organisation und der damit verbundene Wissenstransfer sowie die Neuanbindung von Lieferanten.

Um dabei gleichzeitig auch die Risiken bei fortgesetzter Bewirtschaftung durch Karstadt zu minimieren, entschied sich die KaDeWe Group, diese Aufgabe an einen professionellen Dienstleister zu vergeben. Durch frühere

Projekte bei Karstadt waren die Servicekomponenten, wie Kommunikationsverbindungen, Konvertierungen und Kontaktdaten zu den Lieferanten und deren EDI-Prozesse bei SEEBURGER vorhanden. Zudem konnten die benötigten Leistungsscheine als Vorlage genutzt werden. Dies ergab hohe Effizienzgewinne im Projekt. Darüber hinaus wurde in das Microsoft Dynamics System das bereits vorhandene und gut dokumentierte SEEBURGER XML-Format implementiert, wodurch eine eigene, zeitaufwändige Schnittstellendefinition im MS Dynamics vermieden werden konnte. In kürzester Zeit erfolgte die Anbindung von 500 Lieferanten. Heute werden über 30.000 Nachrichten pro Monat gesendet. Die Prozessverarbeitung in den redundant aufgebauten und ISO 27001-zertifizierten Rechenzentren sowie eine »Full Backup Strategie« mit einer Disaster Recovery Umgebung sichern eine hohe Verfügbarkeit der EDI-Verarbeitung bei SEEBURGER.

*»Die Zusammenarbeit mit SEEBURGER war sehr zufriedenstellend. Insbesondere die fachlich kompetente und sehr zeitnahe Umsetzung unserer teils kurzfristig geänderten Anforderungen überzeugte uns«, so Annett Völker.*

*Annett Völker, The KaDeWe Group*