



Geräuschlose Migration von über 250 B2B/EDI-Partnern in die SEEBURGER Cloud



Die Südzucker-Gruppe mit den Segmenten Zucker, Spezialitäten, CropEnergies und Frucht ist mit 18.500 Mitarbeitern und 7,7 Mrd. Euro Jahresumsatz eines der führenden Unternehmen der Ernährungsindustrie und im traditionellen Zuckerbereich weltweit die Nummer 1. Zahlreiche Probleme im Eigenbetrieb, wie der aufwändige Support eigengestrickter Lösungen und Mappings, eine geringe Standardisierung und Projektstau führten zu der Entscheidung, die EDI-Abwicklung an einen professionellen Dienstleister zu übertragen. Südzucker nutzte bereits eine On-Premise-Lösung (BIS5) von SEEBURGER. Die Unterstützung internationaler Teams mit lokalem Know-how, die Flexibilität sowie ein hoher Standardisierungsgrad, Transparenz und

Zusatzservices waren ausschlaggebend, auf den SEEBURGER Managed Service zu vertrauen.

Neben automatisierten Vergleichen von Alt/Neu-Ergebnisdaten mit der Compare Suite wurden im ersten Migrationsschritt die Südzucker-individuellen Workflows in SEEBURGER Standard-Workflows überführt, um die Systeme optimal überwachen zu können. Neue Anforderungen (z. B. Frankreich, Polen) werden bereits im Prozess-/Partnermapping-Konzept (2-stufig) auf Basis der B2B Packaged Solution CPG realisiert. Ziel ist es, weitere Prozesse und Partner schneller, günstiger und durch die Praxiserfahrung der standardisierten Vorlagen auch effizient und mit höchstmöglicher Qualität zu realisieren. Parallel findet ein kontinuierlicher Optimierungsprozess statt, in dem nach und nach Prozesse auf den BIS 6 überführt werden.

Melanie Emrich, Südzucker

“ *Der SEEBURGER Managed Service ist nun als Südzucker-Standard für alle Südzucker-Gesellschaften definiert. Die intensive Zusammenarbeit mit SEEBURGER ermöglichte uns eine geräuschlose Migration. Wir haben nun freie Bahn für Folgeprojekte und weitere Roll-Outs, die schon in der Warteschleife waren.* ”

Melanie Emrich