



Effizientes IDoc-Monitoring mit der SEEBURGER Console in SAP®



Das Traditionsunternehmen Metabo beschäftigt 1.800 Mitarbeiter, davon 1.080 in Nürtingen, Deutschland, und ist mit 25 Tochtergesellschaften und mehr als 90 Vertretungen weltweit mit seinen Premiumlösungen vertreten. Neben kabelgebundenen und Druckluft-Lösungen verfolgt Metabo konsequent die Vision der kabellosen

Baustelle und ist führend in der Akku-Technologie, um den Profis mehr Freiheit bei höchstmöglicher Leistung zu bieten. Metabo ist bereits seit Jahren zufriedener SEEBURGER-Kunde. Um bei der Abwicklung des hohen Nachrichtenvolumens (ca. 5 Mio. IDocs) den Überblick zu wahren, war das Unternehmen auf der Suche nach einer zukunftsfähigen Lösung für die Belegüberwachung und -bearbeitung. Da SAP keine Gesamtlösung im Standard anbieten konnte, entschied sich Metabo für die SEEBURGER Console, die eine einfache Belegüberwachung, Target Monitoring und einen Korrekturplatz in SAP bietet. Die Lösung adressiert vor allem die Fachbereiche (Anwender), die mitein- und ausgehenden Belegen (z. B. IDocs) im Tagesgeschäft arbeiten. Ausschlaggebend für das Unternehmen war, dass die Lösung den Anwendern volle Transparenz über die zu verarbeitenden IDocs mit Überwachung der Durchlaufzeiten und Alerting-Funktionen gibt. Nachrichten können priorisiert und fehlerhafte Belege kaufmännisch verbucht (IDoc hell ab-

„Die SEEBURGER Console ist für uns unverzichtbar geworden.“

Peter Schauflinger, Teamleiter IT bei Metabo

spielen) oder auch technisch bearbeitet werden. Des Weiteren können Nachrichten in einer Massenbearbeitung durch die Funktion der Statusänderung innerhalb der SEEBURGER Console für die Archivierung vorbereitet werden. Mittels Festlegung von Selektionen für Gruppen oder einzelne User erhalten die Anwender nur die Belege, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen.

Dank Statusmeldungen vom SEEBURGER BIS erhalten sie stets eine sofortige Rückmeldung über den Verarbeitungsstatus des ausgehenden Belegs.

Die reibungslose Implementierung überzeugte auch das IT-Management von Metabo, insbesondere durch den geringen Installationsaufwand dank vorkonfigurierten Einstellungen. Patches sind problemlos einspielbar. Alle Kundenwünsche wurden von SEEBURGER berücksichtigt. Individuelle Anpassungen waren durch Customizing möglich.

Metabo verfügt nun über eine stabile Lösung, die alle wichtigen SAP-Transaktionen zur Bearbeitung bündelt, um einen Beleg erfolgreich zu bearbeiten.

Peter Schauflinger, Metabo